

Публичная оферта

на предоставление услуг хостинга в сети Интернет

СП ООО "Sarkor Telekom", именуемое в дальнейшем "Провайдер", в лице Генерального директора Туляганова Г.И., действующего на основании Устава, публикует настоящую Оферту на оказание услуг хостинга:

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса РУз являются публичной офертой (предложением), содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг Провайдера в адрес физических лиц.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Абонента Провайдера, оплата Услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РУз считается вступившим с Провайдером в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Обязанности Провайдера ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Провайдера не входит оказание услуг Абоненту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Провайдер не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Абонентом в офисе Провайдера; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Абонента и/или сотрудников Абонента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2. Понятия и определения, используемые в Условиях

Понятия и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

2.1. УСЛУГИ — предоставляемые Провайдером услуги хостинга (пространство на сервере Провайдера для веб-сайта и электронной почты Абонента) в сети Интернет, Полный список Услуг указан на сайте Исполнителя по адресу <http://www.hostim.uz>

Под услугами понимается предоставление Абоненту:

- уникальных имени и пароля, позволяющих ему размещать свою информацию на серверах Провайдера;
- поддержка первичного и вторичного сервера имён DNS используемых доменов;
- возможность организации имён электронной почты с объёмом хранимой в каждый момент времени информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- возможность использования всех доступных программ и функций;
- доступ к статистике посещений;
- получение необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и телефонам службы информационно-технической поддержки (1220000).
- В состав Услуг не входит предоставление возможности приема-передачи электронных сообщений Абонента в офисе Провайдера, настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента как в офисе Провайдера, так и с выездом к Абоненту, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

2.2. Абонент - физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 1 настоящих Условий.

2.3. ТАРИФ – стоимость конкретной Услуги за определенный период ее использования, обусловленной спецификой соответствующей Услуги отраженной на сайте Провайдера www.hostim.uz

2.4. АККАУНТ — структура конкретных данных, информации, объема Услуг совокупно относящихся к единому элементу базы данных системы «PleskPanel» и индивидуализируемая учетными данными, указанными Абонентом при регистрации в системе «PleskPanel».

2.5. КОНТРОЛЬНАЯ ПАНЕЛЬ АККАУНТА – программное обеспечение, позволяющее Абоненту самостоятельно управлять подключением/отключением и использованием Услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия с Аккаунтом.

Понятия и определения, связанные с регистрацией доменов второго уровня в зоне UZ трактуются в соответствии с Положением о порядке регистрации и пользования доменными именами в зоне UZ.

Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством РУз.

3. Правила использования Услуг

3.1. Регистрация Аккаунта в системе «PleskPanel» осуществляется Провайдером самостоятельно на хостинг-сервере путем указания учетных данных Абонента в соответствии с инструкцией системы. Основными элементами, идентифицирующими Абонента в системе «PleskPanel», являются логин и пароль, указанные при регистрации (учетные данные). Регистрация Аккаунта является бесплатной.

Исполнитель осуществляет проверку данных Абонента и имеет право в любое время запросить подтверждение правильности введенных данных или предоставление невведенных данных (путем предоставления копий либо оригиналов подтверждающих документов) и приостановить оказание Услуг до момента предоставления подтверждающих документов и изменения и/или дополнения Абонентом запрашиваемых данных.

3.2. Восстановление пароля Аккаунта в системе «PleskPanel» может быть осуществлено Абонентом путем запроса в технический отдел Провайдера при условии наличия контактного e-mail (адреса электронной почты) Абонента в информационных данных Аккаунта, либо воспользовавшись услугой восстановления пароля на сайте https://ваш_домен, где «Ваш_домен» - доменное имя вашего сайта привязанного к услуге хостинг. Провайдер восстанавливает пароль только при предоставлении Абонентом документов, идентифицирующих Абонента, и соответствии данных, указанных в представленных документах, данным, введенным при регистрации Аккаунта. В противном случае, пароль, используемый Абонентом для доступа к Аккаунту, Провайдером не восстанавливается.

3.3. Абонент получает возможность пользоваться Услугами после оплаты Услуг (с соблюдением настоящих Условий) и с момента регистрации Аккаунта.

3.4. Выбор и использование (подключение и/или отключение) конкретных Услуг осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью Контрольной панели Аккаунта. Доступ к Контрольной панели Аккаунта осуществляется на хостинг-сервере путем ввода Абонентом своих учетных данных в соответствующие поля системы «PleskPanel».

3.5. Абонент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Абонента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Абонента. Провайдер не несет ответственности за вышеуказанные действия Абонента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

3.6. Провайдером осуществляется резервное копирование данных Абонента, за исключением сообщений электронной почты и лог-файлов Абонента. При этом резервное копирование данных Абонента осуществляется Провайдером в сроки и периоды, устанавливаемые Провайдером самостоятельно, если иное не предусмотрено подключенными Провайдером Услугами.

3.7. При использовании Услуг Абонент соглашается с тем, что различные сервисы, предоставляемые Провайдером, страницы ошибок веб-сервера, предупреждения, в том числе при блокировании Аккаунта, и другие настройки программного обеспечения могут оформляться с применением графических и иных элементов дизайна, при этом данные действия не являются нарушением каких-либо прав Абонента. В некоторых случаях Абонент имеет возможность самостоятельно изменить внешний вид данных (в частности, некоторые ошибки веб-сервера).

3.8. При использовании Услуг запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и других технических средств Провайдера, персональным учетным и иным данным других Абонентов, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцем такого программного обеспечения и/или данных. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного.

3.9. При использовании Услуг Абоненту запрещается осуществлять массовую рассылку «спама», т. е. электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте и в группы телеконференций, а также на интернет-форумы, блоги и другие ресурсы с возможностью публикации сообщений, через технические ресурсы Исполнителя. Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.10. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Провайдеру, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т. д.), поддерживаемые Провайдером.

3.11. Запрещается подделывать служебную информацию, использовать несуществующие обратные адреса в заголовках электронных сообщений, а также фальсифицировать свой IP-адрес и/или адреса, используемые в других сетевых протоколах при передаче данных.

3.12. Провайдером вводятся следующие ограничения на размещаемую информацию («контент»):

3.12.1. Использование Услуг должно осуществляться Абонентом только для законных целей и законными способами.

3.12.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом, несет ответственность непосредственно сам Абонент. Провайдер не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Абонентом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит текущему законодательству, Провайдер вправе заблокировать и/или удалить соответствующий Аккаунт.

3.12.3. Запрещается размещение и распространение информации оскорбительного, нецензурного, эротического и порнографического характера, призывов к насилию, свержению существующей власти и т. п., а также использование электронной почты для отправки сообщений указанного характера. В рамках настоящих Условий Провайдер самостоятельно определяет характер размещенной и распространенной информации и критерии отнесения ее к типам информации, запрещенной к размещению и распространению в соответствии с настоящим пунктом.

3.12.4. Запрещается передавать, воспроизводить или распространять любым способом программное обеспечение или любые другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.12.5. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

3.12.6. Запрещается размещение так называемых «дорвеев» и других форм поискового «спама», а также размещение систем рейтинга сайтов («топов»), казино, любых азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами.

3.12.7. Запрещается рекламировать и продавать услуги, товары и иные материалы, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством РУз.

3.12.8. Запрещается публиковать или иным образом размещать информацию о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и достоинство либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также размещать персональную идентифицирующую третьих лиц информацию без их согласия.

3.13. Запрещается осуществлять действия, направленные на передачу ресурсам Провайдера и/или третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти ресурсы, а также действия, направленные на вывод из строя или неправильное функционирование программного обеспечения и/или оборудования, обслуживающих такие ресурсы.

3.14. Запрещается осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и пр. без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании Услуги.

3.15. Запрещается осуществление иных действий, противоречащих действующему законодательству и нарушающих права и законные интересы Провайдера и/или третьих лиц.

3.16. Абонент не вправе использовать предоставленные Провайдером ресурсы для запуска программного обеспечения, работа которого может привести к нарушению работоспособности программно-аппаратного комплекса Провайдера, а также сетей, программных, аппаратных и/или информационных ресурсов третьих лиц либо для получения незаконного доступа напрямую или косвенно к информации третьих лиц, при этом не учитывается, используется ли такое программное обеспечение Абонентом с умыслом или без такового.

3.17. При использовании Услуг существуют ограничения технического характера, обусловленные особенностями Услуг, а именно:

3.17.1. Не допускается пиковое использование процессора скриптами (программами) Абонента более чем 15% от общей процессорной мощности.

3.17.2. В целях борьбы со «спамом» существуют следующие ограничения на работу с электронной почтой:

- количество отправляемых писем с одного аккаунта Абонента в час: не более 25;
- максимальное количество адресатов в полях «ТО», «СС» и «ВСС»: 10
- максимально количество одновременных подключений к SMTP для одного почтового ящика Абонента: 50;
- максимальное время ожидания в очереди сообщений: 24 часа.

На пользовательские PHP/CGI-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач: 30;
- максимальное допустимое время работы PHP/CGI-скрипта: не более 15 процессорных секунд;
- максимальное время выполнения: 180 секунд;
- максимальное использование оперативной памяти: 256МБ на процесс, при этом под данные отводится не более 64МБ.

Ограничения на работу с сервером MySQL:

- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL: 100.

3.18. Помимо установленных п. 3.18 настоящих Условий технических ограничений Провайдером могут быть установлены также иные ограничения, являющиеся стандартными и обычными в области оказания аналогичных Услуг и необходимые для обеспечения нормального функционирования программно-аппаратного комплекса Провайдера в целях надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящими Условиями.

4. Права и обязанности Абонента

4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Безусловно выполнять настоящие Условия и следить за изменениями и дополнениями в них и Приложениях к ним, публикуемыми на веб-сайте Провайдера (<http://www.hostim.uz>) и иные обычаи делового оборота, существующие в области Услуг.
 - 4.1.2. При регистрации Аккаунта предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по всем вопросам, запрашиваемым при регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
 - 4.1.3. Следить за изменением стоимости Услуг, предусмотренной Тарифами. Изменения стоимости Услуг публикуются на веб-сайте Провайдера (<http://www.hostim.uz>).
 - 4.1.4. Осуществлять оплату по Тарифам за Услуги Провайдера на условиях 100% предоплаты посредством внесения средств через платежные системы, указанные на сайте Провайдера (<http://www.hostim.uz>).
 - 4.1.5. Самостоятельно следить и своевременно осуществлять платежи в размерах и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.
 - 4.1.6. Использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе не размещать на технических ресурсах Провайдера программное обеспечение и информацию, запрещенные к хранению, использованию и/или распространению или ограниченные в хранении, использовании и/или распространении согласно законодательству РУз, другому национальному и международному законодательству;
 - 4.1.7. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Провайдера и третьих лиц.
 - 4.1.8. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Провайдером и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Провайдером жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Провайдеру убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Провайдера к ответственности за нарушение информацией Абонента вышеуказанных прав.
 - 4.1.9. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т. п.
 - 4.1.10. Самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Провайдера причинами.
 - 4.1.11. Выполнить в полном объеме другие обязательства, требования и ограничения, предусмотренные настоящими Условиями.
- 4.2. Абонент самостоятельно определяет объем предоставляемых ему Услуг путем выбора тарифных планов.

5. Права и обязанности Провайдера

5.1. Провайдер обязуется:

- 5.1.1. Обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем сумме оплаты Абонентом за Услуги в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. При оказании Услуг Провайдер гарантирует качество Услуг, соответствующее стандартам и техническим нормам, установленным в РУз.
- 5.1.2. Вести учет оплаты и потребления Клиентом Услуг.
- 5.1.3. Публиковать на сайте Провайдера (<http://www.hostim.uz>) изменения и дополнения в настоящих Условиях, Тарифах и иных документах, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 10 дней до даты введения их в действие.
- 5.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Абонента. Провайдер имеет доступ к информации Абонента в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Абонента, наносящих вред Провайдеру и/или третьим лицам. Провайдер вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РУз.
Резервное копирование данных Абонента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Абонента.

5.2. Провайдер имеет право:

- 5.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Провайдера, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется Провайдером на своем веб-сайте с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Услуг публикуется Провайдером по мере возможности).

5.2.2. Прерывать оказание Услуг, если это обусловлено, в частности, но, не ограничиваясь нижеизложенным, невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Провайдера, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг в рамках данных Условий, в том числе при аварийной ситуации. При этом Провайдер также имеет право временно снять делегирование сайта Абонента с собственных ресурсов в случае осуществления на сайт Абонента DDoS-атаки, неизбежно создающей чрезмерную нагрузку на ресурсы Провайдера, что влечет за собой невозможность использования Услуг Провайдера другими Абонентами.

Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту убытки, возникшие или могущие возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Провайдера, возникших по вышеперечисленным причинам.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Провайдера (<http://www.hostim.uz>).

5.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг либо отменить регистрацию Аккаунта и/или домена и отказать в дальнейшем в предоставлении и использовании Услуг в случае предоставления Абонентом неверной информации либо неосуществления ее актуализации при изменении данных, а также в случае несвоевременного представления подтверждающих документов либо если у Провайдера возникают сомнения в том, что предоставленная Абонентом информация верна, полна или точна, а также осуществлять в безакцептном порядке списание остатка денежных средств Абонента в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2.5. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий, а также действующего законодательства.

5.2.6. Блокировать и/или удалять Аккаунт в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2.7. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Абонента в рамках оказания и использования Услуг в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности Провайдера, нарушению настоящих Условий или законодательства.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий. Тарифы размещаются Провайдером на сайте (<http://www.hostim.uz>).

6.2. Общая стоимость Услуг определяется как суммарный объем денежных средств, списанных за оказанные Абоненту Услуги в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания Услуг.

6.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты на расчетный счет Исполнителя согласно п. 4.1.4.

6.4. При условии соблюдения Клиентом п. 6.3 настоящих Условий датой начала оказания Услуг Провайдером является дата подключения Абонентом соответствующих Услуг в Контрольной панели Аккаунта при осуществлении предоплаты от даты поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера при одновременном соблюдении следующих условий:

- Провайдер имеет право на списание остатка денежных средств в случае удаления Аккаунта в размере и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.
- Абонент считается согласившимся с изменением Тарифов, и списание денежных средств за оказанные Услуги осуществляется Провайдером по новым Тарифам.
- Все банковские либо иные комиссионные платежи за оплату Услуг оплачиваются Абонентом самостоятельно.

7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, неурегулированными настоящими Условиями, а также при разрешении споров, возникших в процессе их исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством РУз. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Ташкента в соответствии с действующим законодательством РУз.

7.2. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также как и за убытки, которые могут возникнуть у Абонента и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража и т. д.) таких учетных данных. Абонент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Абонента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Провайдеру, включая утрату деловой репутации, и возмещает Провайдеру убытки. Провайдер также не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Абонента.

7.3. Провайдер не несет ответственности за содержание размещаемой Абонентом информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры.

Абонент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные,

связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, а также получением посредством использования ресурсов Абонента доступа к ресурсам третьих лиц.

7.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие Абонента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие нарушение любого национального законодательства других стран и/или международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием Провайдера, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

7.5. Провайдер не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Абоненту, а также не возмещает Абоненту убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Абонентом в результате использования или неиспользования ресурсов и Услуг Провайдера, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин.

7.6. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Провайдера, и за их доступность для Абонента, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Провайдера. В случае если работа удаленной сети привела к занесению ее адреса(ов) в блок-листы, используемые для предотвращения «спама», по которым почтовый сервер Исполнителя не осуществляет прием почты, Провайдер также не несет ответственности за невозможность принятия почты Абонента от такой сети.

7.7. Провайдер соблюдает технические стандарты качества Услуг и предпринимает все разумные усилия, предотвращающие либо пресекающие попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и Абонента, сбоев и неполадок в оборудовании Провайдера, проникновения вредоносных компонентов и т. д. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации Провайдер принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации. При этом Провайдер в силу специфики оборудования и программного обеспечения Услуги не гарантирует абсолютную постоянную стопроцентную безошибочность и бесперебойность работы всей системы и Услуг, а также не гарантирует безошибочность, бесперебойность и абсолютную безопасность функционирования выпущенного любыми третьими лицами программного обеспечения и/или иных материалов, используемых для предоставления Услуг.

7.8. Абонент несет все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера, в том числе за оценку полезности, полноты, точности любой информации, Провайдер не несет ответственности за качество, правомерность, пригодность для конкретной цели любых товаров, работ, услуг, запрашиваемых и/или полученных путем использования сети Интернет, в том числе в случае их размещения на сервере Провайдера (за исключением Услуг, предоставляемых Провайдером).

7.9. Провайдер не несет ответственности за качество, безвредность и безошибочность программного обеспечения (далее — качество программного обеспечения), предлагаемого Абоненту на серверах Провайдера и/или других серверах сети Интернет, за исключением случая, когда программное обеспечение разработано самим Провайдером.

Если Провайдер предоставляет Абоненту услугу по поддержке программного обеспечения, разработанного третьими лицами (например, MySQL, Apache и т. д.), Провайдер несет ответственность перед Абонентом только за правильность функционирования данного программного обеспечения в рамках системы «PleskPanel», но не за качество самого программного обеспечения.

Провайдер не является разработчиком интерфейса для чтения почты, который предоставляется Абоненту в качестве веб-интерфейса, поэтому ответственность за его нормальное функционирование не несет. Для работы с почтой Провайдер рекомендует использовать специализированные программы — почтовые клиенты.

7.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации доменного имени и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к Провайдеру, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия Абонента, а также их последствий.

7.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за любые свои действия и/или бездействия, совершенные с использованием доменного имени Провайдера, а также других технических реквизитов, обусловленных предоставляемыми Услугами, в частности, IP-адреса, названий серверов и т. д., а также несет перед Провайдером ответственность за убытки, причиненные Провайдеру таковыми действиями и/или бездействием Абонента, создающими у третьих лиц видимость принадлежности Провайдеру к таковым действиям и/или бездействиям Абонента.

7.12. Провайдер несет ответственность перед Абонентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Провайдер не несет перед Абонентом финансовой ответственности и не возвращает Абоненту уплаченные в рамках данных Условий денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Абонента.

7.13. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения

текущего законодательства РУз, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. п.) ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящих Условий убытков (включая упущенную выгоду).

8. Блокирование и удаление Аккаунта

8.1. Провайдер имеет право на блокирование и/или удаление Аккаунта в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

8.2. Блокирование Аккаунта означает временную невозможность использования Абонентом Услуг при возможности доступа (с ограниченной возможностью) Абонента к Контрольной панели Аккаунта. Блокирование Аккаунта осуществляется Провайдером до момента устранения Абонентом нарушений, приведших к блокированию Аккаунта, если иное не предусмотрено настоящими Условиями. Одновременно с блокированием Аккаунта на контактный e-mail Абонента и в Контрольную панель Аккаунта может направляться уведомление о нарушении Условий и необходимости устранения допущенных Абонентом нарушений.

8.3. Удаление Аккаунта означает невозможность доступа Абонента к Контрольной панели Аккаунта и невозможность использования Услуг в рамках соответствующего Аккаунта.

8.4. При блокировании или удалении Аккаунта происходит прекращение доступа Абонента к виртуальному веб-серверу с одновременным выводом соответствующего предупреждения, оформленного с применением графических и иных элементов дизайна хостинга в соответствии с настоящими Условиями.

8.5. Провайдер имеет право на блокирование Аккаунта в следующих случаях:

8.5.1. При нарушении Абонентом настоящих Условий;

8.5.2. При случае, когда остаток поступивших денежных средств на расчетный счет Исполнителя меньше общей стоимости Услуг, подключенных Абонентом на данный момент — до момента 100% оплаты Абонентом стоимости услуг.

8.5.3. При введении Абонентом неверных данных, не введении Абонентом данных, запрашиваемых при регистрации Аккаунта, несвоевременной актуализации данных Абонента.

8.5.4. При непредставлении подтверждающих документов, при этом к вышеуказанным действиям приравнивается бездействие Абонента в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Провайдером соответствующего запроса и/или требования.

8.5.5. В случае получения Провайдером жалобы/требования от третьих лиц и/или требования от компетентных органов, в отношении действий и/или бездействия Абонента, в том числе по поводу нарушения авторских прав, рассылки «спама» и прочих нарушений настоящих Условий или требований действующего законодательства РУз — до момента устранения допущенных нарушений или удаления Аккаунта.

8.6. Провайдер имеет право на удаление Аккаунта в следующих случаях:

8.6.1. По собственному желанию Абонента либо при одностороннем отказе Абонента от исполнения настоящих Условий;

8.6.2. В случае блокирования Аккаунта более трех раз;

8.6.3. При грубом нарушении Абонентом настоящих Условий либо при отказе Абонента от устранения допущенных нарушений либо при не устранении нарушений Абонентом в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Провайдером требования об устранении таких нарушений;

8.6.4. В случае если Абонент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнуления денежных средств поступивших от Абонента, не осуществит необходимые платежи на расчетный счет Провайдера в размере и порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

8.6.5. В случае если в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента регистрации Аккаунта Абонент не использует Услуги;

8.6.6. В случае если с момента последнего использования Абонентом Услуг в рамках Аккаунта прошло более 6 (шести) месяцев;

8.6.7. В случае обнаружения Провайдером самостоятельно либо по жалобам/запросам/требованиям третьих лиц нарушений п. 3.16, 3.17, Условий с одновременным аннулированием регистрации соответствующего доменного имени (имен) при нарушении п. 3.16 Условий.

8.7. Одновременно с удалением Аккаунта в соответствии с настоящими Условиями Провайдер списывает остаток денежных средств в безакцептном порядке в полном объеме в качестве возмещения Провайдеру дополнительно понесенных расходов, связанных с удалением Аккаунта, и иных сопутствующих расходов.

8.8. В случае очевидного, с точки зрения Провайдера, нарушения Абонентом законодательства РУз, оказание ему Услуг может быть приостановлено, а Аккаунт заблокирован и/или удален без предварительного предупреждения со стороны Провайдера, при этом остаток денежных средств Абоненту не возвращается и считается возмещением Провайдеру понесенных расходов согласно п. 8.7 настоящих Условий.

9. Техническая поддержка

9.1. В целях оказания и использования Услуг Провайдер обеспечивает функционирование Службы информационно-технической поддержки (далее по тексту - СИТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

СИТП осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов Абонента на изменения в конфигурационных файлах, если такие изменения допускаются и не могут быть выполнены Абонентом самостоятельно, а также запросов по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.

При обращении в СИТП Абонент понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СИТП Абоненту необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

9.2. СИТП не осуществляет консультирование Абонентов по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ Абонента или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам.

9.3. Обращение в СИТП осуществляется Абонентом через персональный кабинет в целях идентификации Клиента как владельца сайта посредством его авторизации при входе в ПК Аккаунта.

Запросы, отправленные каким-либо иным способом (в частности, посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через ПК Аккаунта) не являются официальными и не влекут за собой обязанности Провайдера по ответу и/или совершению каких-либо действий по ним. Провайдер оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о возможности или невозможности отвечать на вопросы, заданные посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через Контрольную панель Аккаунта.

В случае обращения в СИТП по телефону сотрудник СИТП может потребовать отправить запрос через Персональный кабинет Аккаунта для авторизации. Сотрудник СИТП также имеет право зафиксировать телефонное или иное обращение Абонента в базе данных с возможностью просмотра его содержимого Абонента. При этом ответы СИТП на заявки Абонента, полученные посредством телефонной связи, осуществляются Провайдером только по рабочим дням в рабочее время.

9.4. Обработка запросов осуществляется Провайдером по мере их поступления. Время ответа СИТП на запрос Абонента зависит от количества поступивших в СИТП запросов, и по возможности Провайдер отвечает на запросы в разумный срок не более 48 часов, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено Провайдером.

9.5. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы в СИТП, содержащие:

- информацию, составленную на иных языках, кроме узбекского и русского языков;
- нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;
- вопросы, не относящиеся к Услугам (работоспособности хостинга и регистрации доменов) и/или не относящиеся к техническим особенностям Услуг;
- вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;
- требования по настройке или установке, доработки скриптов и т.д.

Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, а также в выполнении принятой к рассмотрению заявки может быть отказано по причине приостановления предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

9.6. В случае если в СИТП поступает стандартный запрос или запрос, ответ на который уже содержится на сайте Провайдера в разделе «Помощь», ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующую страницу на сайте Провайдера, содержащую раздел «Помощь».

В случае если в СИТП поступает запрос, ответ на который может быть найден на других сайтах сети Интернет, ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующий сайт.

10. Прочие условия

10.1. Письменные заявления Абонента, предусмотренные настоящими Условиями, должны содержать все данные Аккаунта, а также при необходимости иные данные, позволяющие Провайдеру идентифицировать Абонента.

10.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Провайдером в адрес Абонента на указанные им в персональных данных Аккаунта адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Провайдером на почтовый адрес Абонента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, стороны договорились считать свидетельства технических средств Провайдера достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

10.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения Абонента в адрес Провайдера, за исключением случаев обращения в СИТП согласно ст. 9 настоящих Условий, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменном виде с указанием всех необходимых для идентификации Аккаунта и Абонента данных, и направлении их по почте заказным письмом.

10.4. Провайдер обязуется не передавать и не делать доступными третьим лицам сведения о Абоненте, предоставленные последним при регистрации Аккаунта, за исключением предоставления таких сведений государственным органам и/или иным органам и организациям по их запросам, а также иным третьим лицам при получении от них запросов/жалоб/претензий по вопросам нарушения Абонентом их прав и/или действующего законодательства РУз.

10.5. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать доступными третьим лицам конфиденциальные сведения, содержащиеся в документах, относящихся к настоящим Условиям и иным документам, относящимся к ним, без письменного разрешения другой стороны, при этом факт совершения акцепта и предмет настоящих Условий не являются сведениями, которые стороны приняли считать конфиденциальными.

Положения, предусмотренные предыдущим абзацем настоящего пункта, не распространяются на случаи, когда требование о предоставлении таких сведений предъявляется следующими лицами:

- органами государственной власти,
- иными государственным органами,
- органами местного самоуправления в целях выполнения их функций в соответствии с действующим законодательством РУз;

10.6. Провайдер вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.

10.7. Наименование и нумерация статей настоящих Условий приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

10.8. В случае если какое-либо из положений настоящих Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством РУз с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

10.9. Настоящие Условия составлены в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан и иными нормативными актами РУз, действующими в области предоставления Услуг.